Información del producto

Gracias por adquirir este Portero Digital de **Teleincom**, una robusta unidad fabricada con altos criterios de calidad, empotrable en la pared, muy fácil de instalar, operar y programar, y diseñada para trabajar con conmutadores telefónicos estándares que acepten extensiones análogas. Mediante esta sencilla interfaz con el sistema telefónico, los usuarios, abonados y técnicos pueden ejecutar las siguientes tareas:

1. Hacer una llamada a cualquier apartamento de la edificación marcando un número de extensión hasta de 8 dígitos. Dependiendo de la configuración del equipo, definida durante la programación, son posibles tres modos de marcación: **normal**, **agendado (rápido)** y de **un solo toque** (***one-touch***)

   - **Normal**: El usuario marca el número completo de la extensión, p.e. *"1082317"*. Se utiliza para comunicarse con apartamentos cuyo número de extensión no ha sido incluido en la agenda principal del equipo por encontrarse saturada. Esto último sucede generalmente en edificaciones con un gran número de apartamentos y/o extensiones (mayor de 275).
   - **Agendado**: El usuario marca un número corto, asociado típicamente al número del apartamento, p.e. *"538"*, y el equipo marca automáticamente el número real de la extensión que le corresponde, p.e. *"62567890"*. Se utiliza para comunicarse con apartamentos cuyo número de extensión ha sido incluido en la **agenda principal** del equipo (→ menús **725-999**), lo cual se hace normalmente en edificaciones con más de 16 o 25 apartamentos.
   - **One-Touch**: El usuario pulsa una sola tecla, por ejemplo "5" y el equipo marca automáticamente el número real de la extensión que le corresponde, p.e. *"325755"*. Se utiliza para comunicarse con apartamentos cuyo número de extensión ha sido incluido en la **agenda auxiliar** del equipo (→ menús **701-724**), lo cual se hace normalmente en edificaciones con un reducido número de apartamentos (16 o menos con portero **TIC-16/V Plus** ó menos de 25 con portero **TIC-25/V Plus**).

2. Abrir automáticamente la puerta de acceso a la edificación mediante el ingreso de una clave de 6 dígitos programado durante la instalación. La puerta puede ser también abierta desde cualquier extensión remota comunicada con el equipo mediante la marcación de un código de un solo digito, generalmente "**5**".

3. Programar las claves de acceso y los números de extensión reales asociados con cada apartamento, casa u oficina para los modos de marcación abreviados, así como definir el número máximo de dígitos por extensión y otras características operativas del sistema. Estos parámetros pueden ser también configurados desde el teclado de cualquier extensión remota comunicada con el equipo. En ambos casos se requiere la introducción previa de una clave de 6 dígitos de acceso a programación, la cual es también configurable.

4. Comunicarse directamente con la extensión asignada a la portería marcando "**0**".

Manual de Operación

Portero Telefónico Digital

Modelo **TIC-16 Plus**

Con pantalla LCD de 2x16 y teclado matricial de 4x4

Modelo **TIC-16V Plus**

Con pantalla LCD de 2x16, teclado matricial de 4x4 y cámara de video

Modelo **TIC-25 Plus**

Con pantalla LCD de 2x16 y teclado matricial de 5x5

Modelo **TIC-25V Plus**

Con pantalla LCD de 2x16, teclado matricial de 5x5 y cámara de video

Esta unidad es compatible con centrales telefónicas (**PBXs**) y sistemas secretariales (**Key Systems**) de cualquier marca, incluyendo la **Central Telefónica Digital para Citofonía Teleincom**. Debe ser conectada a un puerto analógico de la PBX o del Key System.

Lea este manual de instrucciones antes de usar la unidad y guárdelo para referencias y consultas futuras.

Instalación

1. Destape el portero e identifique la bornera de conexiones de 8 contactos que se encuentra en la parte inferior de la tarjeta (PCB) de la unidad.
2. Conecte en el par de bornes "**VCD**" los dos terminales de la fuente de alimentación, sin importar la polaridad. Utilice el adaptador AC/DC de 9-15V suministrado o su equivalente con una capacidad mínima de 350 mA.
3. Conecte en el par de bornes "**LINE**" los dos terminales de la extensión telefónica asignada al portero en el conmutador, sin importar la polaridad.
4. Conecte en el par de bornes "**CAN**" los dos terminales de conmutación del circuito de la cantoner. La salida "**CAN**" es un contacto NO (normal abierto) de relevo que se cierra automáticamente durante unos pocos segundos cuando se introduce un código de acceso válido. Este contacto tiene una capacidad máxima de 1A@120Vac y 2A@24Vdc. El tiempo que dura activa esta salida en cada operación se configura en el modo de programación.
5. (Solo aplica para porteros con cámara de video incorporada) Conecte en el par de bornes "**CAM/REF**" los dos terminales de alimentación de la cámara de video interna, respetando la polaridad. La salida "**VCAM/REF**" proporciona 12Vdc@100 mA, lo cual puede no ser suficiente en ciertas situaciones. En estos casos, el portero se entrega con un adaptador dedicado para la cámara, el cual debe ser utilizado en lugar de la salida "**VCAM/REF**".
6. (Solo aplica para porteros con cámara de video incorporada) Identifique el conector RJ45 que se encuentra al lado de la bornera. Este *jack* se utiliza para recibir las señales de audio y video (A/V) de hasta 4 cámaras de vigilancia vía un cable UTP de 4 pares categoría 5 o superior. En cada par de entrada, el primer hilo debe corresponder a la señal de video y el segundo a la de audio. La referencia común de todas las señales A/V de entrada es el terminal "REF" de la bornera de 8 contactos. Estas señales son multiplexadas secuencialmente por el equipo en tiempo real cada 4 s y el canal A/V seleccionado es enrutado hacia una salida única para su monitoreo mediante un receptor de video o TV común.
7. (Solo aplica para porteros con cámara de video incorporada) Identifique la bornera de 4 contactos que se encuentra junto al conector RJ45. Este bloque entrega la señal A/V de la cámara seleccionada en cada intervalo de multiplexado para que sea distribuida a la red de monitores encargados de su visualización. El primer contacto corresponde a la señal de video, el segundo y tercero a puntos de referencia (0V) y el cuarto a la señal de audio. La distribución de la señal A/V a través de la edificación se hace mediante un único cable UTP de 2 pares categoría 5 o superior**. No se requieren cables coaxiales.**
8. (Solo aplica para porteros con cámara de video incorporada) Conecte cada monitor de video al cable general de distribución utilizando un filtro adaptador A/V **Teleincom** y un cable UTP de dos pares categoría 5 o superior. Cada filtro tiene una entrada RJ11 que se conecta al cable de distribución y una salida RCA que se conecta al monitor. Asegúrese que en el conector RJ11 los terminales de los extremos correspondan a las señales de audio y video, y los del centro a las líneas de referencia (0V). Típicamente, se pueden conectar de esta forma hasta 50 monitores de video estándares**.**

Programación (I) : Ingreso – Menús 00 hasta 49

1. Para ingresar al modo de programación, pulse la tecla "A". Se desplegará en la pantalla el mensaje "DIGITE SU CLAVE" para invitarlo a marcar la clave de acceso de 6 dígitos que le da privilegios de administrador y le permite configurar el sistema a la medida de sus necesidades. También puede ingresar al modo de programación vía DTMF pulsando la tecla numeral ("#") desde cualquier extensión comunicada con el portero. Escuchará un *beep* de confirmación.
2. Introduzca su clave de 6 dígitos utilizando el teclado local o el teclado remoto. Si la clave es correcta, en la pantalla se desplegará el mensaje "CODIGO CORRECTO | PROGRAME MENUS" para invitarlo a marcar el número del menú de configuración. De lo contrario, se desplegará el mensaje "CODIGO ERRONEO | VUELVA A INTENTARLO". Tiene 3 intentos para introducir la clave correcta. Si está programando desde el teclado de una extensión, escuchará un *beep* de confirmación en primer caso o un doble *beep* de desaprobación en el segundo. Si es la primera vez que programa el portero, introduzca la clave predeterminada "**071819**" para tener acceso a los menús de configuración. Por seguridad, esta clave debe ser cambiada por una clave personal.
3. Ingrese el número del menú asociado al parámetro que desea modificar y siga las instrucciones. Si introduce un número de menú inválido, se desplegará un mensaje de advertencia. Si tarda demasiado en marcar saldrá del modo de programación. Actualmente, se reconocen los siguientes códigos de menú:

   a. Desde **00** hasta **49** para programar las claves de apertura de la puerta
   b. **50** para cambiar la clave de acceso al modo de programación
   c. Desde **51** hasta **54** para habilitar o deshabilitar individualmente cada cámara
   d. **55** para programar el número máximo de dígitos por extensión
   e. **56** para programar el número de pulsos de activación de la cantonera
   f. **57** para programar el tiempo que dura el pulso de activación de la cantonera
   g. **58** para para programar el tiempo de duración de cada conversación
   h. **60** para borrar todas las configuraciones preprogramadas en la memoria
   i. **700** para programar el número de extensión asociado a la portería (tecla **0**)
   j. Desde **701** hasta **724** para programar los números de extensión completos asociados a cada apartamento en el modo de marcación ***one-touch***

   k. Desde **725** hasta **999** para programar los códigos abreviados y los números de extensión completos asociados a cada apartamento en el modo de marcación **agendado** o rápido.
4. Si selecciona un menú desde **00** hasta **49**, p.e. **13**, digite a continuación una clave de 6 dígitos y confirme la marcación pulsando la tecla "**A**". Esta será una de las 50 claves que reconocerá el portero para abrir automáticamente la puerta desde el teclado incorporado. Puede avanzar automáticamente al menú siguiente pulsando la tecla "**C**" y retroceder al menú anterior pulsando la tecla "**D**". Esta característica es útil para revisar rápidamente las claves de acceso programadas con anterioridad en el sistema. Puede también cancelar la grabación de una clave pulsando la tecla "**#**".

Programación (II): Menús 50 hasta 60 – Menú 700

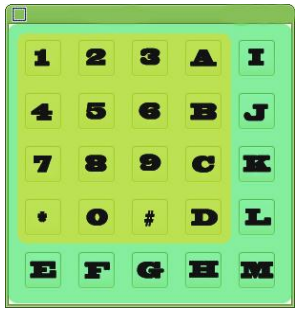
5. Si selecciona el menú **50**, digite a continuación la clave de 6 dígitos de acceso a programación que venía utilizando seguida de la nueva clave de 6 dígitos y confirme la marcación pulsando la tecla "**A**". Esta será la nueva clave de acceso a programación que será reconocida por el sistema.
6. Si selecciona un menú desde **51** hasta **54**, digite a continuación un "**1**" para habilitar la cámara correspondiente y un "**0**" para deshabilitarla. Las cámaras deshabilitadas no serán tenidas en cuenta en el monitoreo secuencial.
7. Si selecciona el menú **55**, digite a continuación un número entre **1** y **8** para definir el número máximo de dígitos por extensión que reconocerá el sistema en el modo de marcación normal. En particular, si se programa "**1**" como número de dígitos por extensión, el sistema quedará programado automáticamente en el modo de marcación de un solo toque (*One Touch*) y cada una de las teclas será identificada automáticamente por el sistema con los números de extensión programados mediante los menús **701** hasta **724**. En los demás casos, el número marcado será asociado con un identificador de número de apartamento programado mediante cualquiera de los menús **725** hasta **999**. Si el identificador marcado no ha sido programado en esa agenda, el portero lo asociará con un número de extensión no registrado y lo marcará como tal se ha ingresado.
8. Si selecciona el menú **56**, digite a continuación un número entre **0** y **9** para definir el número de pulsos de activación de la cantonera o del circuito que controla la apertura de la puerta. "**0**" corresponde a 10 pulsos. Durante una comunicación con el portero, el envío de estos pulsos se controla desde la extensión conectada al mismo pulsando la tecla "**5**".
9. Si selecciona el menú **57**, digite a continuación un número entre **0** y **9** para definir el tiempo en segundos que dura activada la cantonera (o el circuito que controla la apertura de la puerta), ya sea cuando se introduce una clave de acceso válida en el teclado local o se pulsa la tecla "**5**" en una extensión comunicada con el portero. "**0**" corresponde a 10 segundos**.**
10. Si selecciona el menú **58**, digite a continuación un número entre **0** y **9** para definir indirectamente el tiempo máximo en segundos que puede durar una comunicación entre cualquier extensión y el portero. "**0**" corresponde a 40 segundos (40 s), "**1**" a 50 s, "**2**" a 60 s, "**3**" a 70 s, "**4**" a 80 s, "**5**" a 90 s, "**6**" a 100 s, "**7**" a 110 s, "**8**" a 120 s y "**9**" a 130 segundos. Una vez cumplido el tiempo programado, la comunicación entre el portero y la extensión se corta automáticamente y esta última recibe un tono de ocupado.
11. Si selecciona el menú **60**, digite a continuación "**1**" para borrar la memoria o "**0**" para salir. Esta operación borra todos los parámetros de configuración programados en el equipo, incluyendo los valores predeterminados de fábrica.
12. Si selecciona el menú **700**, digite a continuación un número de extensión y confirme la selección pulsando la tecla "**A**". Este número de extensión, correspondiente generalmente al teléfono de portería, quedará automáticamente asociado a la tecla "**0**" y será el número marcado por el portero cuando se pulse "**0**" como primera tecla al iniciar una llamada desde el teclado local o desde el teclado de una extensión.

Programación (III): Menús 701 hasta 24 – Menús 700 hasta 725

13. Si selecciona un menú desde **701** hasta **724**, digite a continuación un número de extensión válido y confirme pulsando "**A**". Este número quedará asociado a una de las teclas del teclado y será el marcado por el portero cuando se pulse esa tecla en el modo de marcación de un solo toque (***One Touch***). Los números de extensión programados mediante estos menús constituyen la **agenda auxiliar** del equipo. En la siguiente figura se indica la correspondencia entre menús y teclas, así como el número o la letra que identificar cada tecla por su posición. Las teclas **E-M** sólo están disponibles en los porteros con teclado de 25 teclas.

Importante. La tecla **M** se utiliza cuando el portero esta configurado en el modo **One Touch** para simular el accionamiento de la tecla "**D**" (pulsación corta) o de la tecla "**A**" (pulsación larga) y así posibilitar la apertura de la puerta o el acceso al modo de programación desde el teclado local. En el caso de porteros con 16 teclas, estas opciones no están disponibles en el modo **OT** y deben hacerse desde una extensión.

Menu	Tecla	Menu	Tecla	Menu	Tecla	Menu	Tecla	Menu	Tecla
701	1	**706**	6	**711**	*	**716**	D	**721**	I
702	2	**707**	7	**712**	#	**717**	E	**722**	J
703	3	**708**	8	**713**	A	**718**	F	**723**	K
704	4	**709**	9	**714**	B	**719**	G	**724**	L
705	5	**710**	0	**715**	C	**720**	H		



Ejemplo. Para asignar el número "**62805**" a la tecla "D", seleccione el menú **716** y digite el código "**62805A**". Si un número de extensión es de 8 dígitos, no se necesita pulsar la tecla "A" para confirmar. Si solamente necesita revisar los números almacenados en la agenda auxiliar para cada menú, pulse la tecla "**C**" para avanzar al menú siguiente, la tecla "**D**" para retroceder al menú anterior o la tecla "**#**" para salir de este grupo de menús y retornar al selector general de menús.

14. Si selecciona un menú desde **725** hasta **999**, digite a continuación un número de máscara válido seguido de una confirmación intermedia ("**A**"), un número de extensión válido y una confirmación final ("**A**"). El número de máscara, relacionado con un número de apartamento, quedará automáticamente asociado al número de extensión. Este último será el número marcado por el portero cuando un visitante digita el número del apartamento (la máscara) en el teclado local. Por ejemplo, para asignar el número "**675904**" al apartamento "**103**", seleccione el menú que desea modificar, por ejemplo **750**, y digite el código "**103A675904A**" De este modo, cuando se marque "**103**" con el teclado se estará llamando automáticamente a la extensión "**675904**" del conmutador.

Operación & Tips de Uso (I)

1. En condiciones normales, sin una comunicación en curso entre el portero y cualquier extensión, la pantalla LCD de la unidad despliega alternativamente los mensajes "FABRICADO POR TELEINCOM" y "DIGITE NUMERO DE APARTAMENTO". Esta alternancia de mensajes está sincronizada con el multiplexaje de las cámaras habilitadas, de modo que mientras dura el despliegue de un mensaje hay una cámara que está siendo monitoreada y cuando se pasa al otro mensaje, típicamente cada 4 s, también se cambia de cámara**.**
2. Para comunicarse desde el portero con la portería pulse la tecla "**0**" y espere que le contesten. También puede comunicarse con la portería marcando el número real de extensión asignado a la misma, en caso de conocerlo**.**
3. Para comunicarse desde el portero con cualquier apartamento, marque el número del apartamento, pulse la tecla "**A**" y espere que le contesten. También puede comunicarse con un apartamento marcando el número real de extensión asignado al mismo, en caso de conocerlo. Si el sistema está configurado para marcación de un solo toque, tan pronto pulse la tecla rotulada con el número del apartamento se comenzará a establecer automáticamente la comunicación**.**
4. Para abrir la puerta desde el portero, pulse la tecla "**D**" y digite a continuación una de las 50 claves de acceso reconocidas por el sistema. Si la clave es válida, se desplegará el mensaje "CLAVE CORRECTA | PUERTA ABIERTA" y la cantonera que abre la puerta se activará durante unos pocos segundos. Si la clave es errada, se desplegará el mensaje "CLAVE ERRONEA"**.**
5. Para comunicarse desde una extensión con el portero, marque el número de extensión asignado al portero y espere que este último conteste (escuchará un *beep*). Una vez establecida la comunicación, puede acceder remotamente al modo de programación pulsando la tecla "*" (asterisco) seguida de la clave de acceso a programación. Si la clave es correcta, el portero enviará un *beep* de confirmación. Si no es correcta, enviará un doble *beep* de advertencia. Este modo de señalización sonora (un *beep* para confirmar y un doble *beep* para advertir) se aplica en general para las demás acciones de interacción de una extensión con el portero, dado que no se puede tener acceso a la pantalla**.**
6. Mientras se programa el portero vía dtmf desde una extensión, las teclas numéricas (**0**-**9**), así como la tecla **#** (numeral) cumplen las mismas funciones de las respectivas teclas del teclado local del portero, mientras que la tecla "*****" (asterisco) cumple las funciones de la tecla "A", excepto para ingresar al modo de programación. Por tanto, en los menús que exigen la pulsación de la tecla "**A**" para confirmar, debe pulsarse en su lugar la tecla "*****". En todos los casos, la tecla "**#**" se utiliza para salir del menú corriente.
7. Para abrir desde una extensión la puerta de acceso mientras se tiene establecida una comunicación con el portero basta con pulsar la tecla "**5**". Para mayor seguridad, el efecto y seguimiento de la apertura puede observarse en un monitor de video. La mayoría de sistemas de control de acceso necesitan solamente un pulso para abrir la puerta, mientras que otros requieren un pulso para abrir la puerta y otro para cerrarla. El portero permite ejecutar remotamente hasta 10 accionamientos seguidos de la cantonera antes de cortar la comunicación.

Operación & Tips de Uso (II)

8. Para cancelar una comunicación normal desde una extensión con el portero basta con pulsar cualquier tecla numérica distinta de "**5**", por ejemplo **6**. Para cancelar la misma comunicación desde el portero se debe pulsar cualquier tecla.
9. Los menús **51**, **52**, **53** y **54** se utilizan, en su orden, para habilitar o deshabilitar las cámaras **1**, **2**, **3** y **4** conectadas al *jack* RJ45 del portero. Solamente las cámaras habilitadas serán tenidas en cuenta en la secuencia de monitoreo.
10. Para seleccionar una cámara desde una extensión mientras se mantiene una comunicación normal con el portero, pulse la tecla "*****" seguida del número (**1**, **2**, **3** ó **4**) de la cámara deseada. Si la cámara existe, recibirá un *beep* de confirmación. De lo contrario, recibirá un doble *beep* de advertencia. Se asume que usted dispone de un monitor debidamente conectado a la red de distribución de video. La señal de la cámara seleccionada se visualizará durante un corto tiempo, después del cual continuará el escaneo normal. Mientras se visualiza una cámara de esta forma, se puede pasar al modo de programación pulsando la combinación de teclas "***#**" o abrir remotamente la puerta de acceso pulsando la combinación de teclas "******". En este último caso, la visualización se cancela.
11. Para ingresar al modo de programación desde una extensión mientras se mantiene una comunicación normal con el portero, pulse la tecla "**#**" y siga el mismo protocolo que se aplica para ingresar desde el teclado local del portero.
12. Para seleccionar y modificar cualquier menú desde una extensión comunicada con el portero en el modo de programación siga los mismos protocolos que se aplican para seleccionar y modificar menús desde el teclado local, teniendo en cuenta que la tecla "*****" hace la misma función de confirmación de la tecla "**A**". En ambos casos, para los grupos de menús "**00**-**49**" y "**700**-**999**", el portero avanza automáticamente al menú siguiente una vez efectuado y confirmado un cambio en el menú corriente. Las funciones de avance y retroceso entre menús para la revisión de agendas sólo están disponibles desde el teclado local.
13. Si cambió la clave de acceso a programación predeterminada (**071819**) por una nueva y olvidó está última, comuníquese con **Teleincom** para recibir asesoría sobre como desbloquear el acceso al modo de programación. Comuníquese también con nosotros para resolver cualquier otra inquietud relacionada con la programación, la operación, el uso, el mantenimiento y la adecuación del equipo a necesidades particulares. Estamos siempre en la disposición de servirle.

Teleincom

Calle 63D No 27-11 Bogotá D.C. (Colombia)

(+57 1) 248 6346

(+57) 300 560 2582 (+57) 312 387 1314

Orlando Franco Torres – Gerente General

citofonos@citofonos.com

http://www.citofonos.com